

**Приложение 1 к РПД ФТД.01 «Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан»
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Управление социальной работой
в системе социальных служб, учреждений, организаций
Форма обучения – очная
Год набора – 2023**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина	«Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан»
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

I. Методические рекомендации

1.1. Методические рекомендации по организации работы обучающихся во время проведения лекционных и практических занятий

Изучение студентами дисциплины «Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и зачету.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

С самого начала лекции студенту необходимо настроить себя на активное ее прослушивание. Не жалейте места в тетради (всегда оставляйте поля), это позволит вам делать комментарии, пометки. Помните, что любая тема и ее основные идеи должны быть найдены вами в кратчайшее время. Хороший конспект лекций значительно облегчает подготовку к практическим занятиям, а в дальнейшем к зачету.

Упростить работу с лекционной тетрадью поможет использование текстовых выделителей и памяток-стикеров.

Студентам рекомендуется завести словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим занятиям)

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются. Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки.

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочной литературой. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4. Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме. Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада: 1 этап – определение темы доклада; 2 этап – определение цели доклада; 3 этап – подробное раскрытие информации; 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5. Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

Критерии оценки презентации:

1. Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Тщательно структурированная информация.
3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.

6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
7. Графика должна органично дополнять текст.
8. Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

1.6. Методические рекомендации по выполнению курсовых работ - не предусмотрено

1.7. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета

Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача зачета более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к зачету на несколько последних дней.

Форма текущего контроля должна быть доведена до студентов на первом занятии по дисциплине преподавателем, проводящим занятия. Текущий контроль может включать в себя качественную и/или количественную системы оценок работы студента во время обучения. Студент имеет право получить информацию о своих оценках текущего контроля у преподавателя во время аудиторных занятий или консультаций.

По согласованию с преподавателем отдельные студенты могут сдавать зачет на основе углублённого собеседования по конкретным темам, которые были пропущены студентом (если таковых было немного).

Преподаватель вправе провести одно заключительное занятие по дисциплине в виде итогового собеседования. В курсе «Инновационные технологии социальной работы с различными категориями граждан» предполагается зачет по материалам, изученным в ходе освоения дисциплины.

2. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Современные технологии социальной работы как отрасль научного знания и практического применения

Тема 1. Типология технологий социальной работы, их характеристика

План:

1. Определение понятия «социальная технология». Общие и частные технологии социальной работы, классификация.
2. Понятие интегрированных социальных технологий. Специфика использования комплекса интегрированных социальных технологий.
3. Понятия "социальная диагностика" и "социальная профилактика"; их сущность и значение.
4. Социальная адаптация и реабилитация, краткая характеристика.
5. Социальная коррекция и терапия, краткая характеристика.
6. Социальное проектирование и прогнозирование; социальная экспертиза.
7. Социальное посредничество и консультирование.
8. Социальная опека и попечительство.

Литература: [1- с. 10-56]; [2 – с.5-32; 109-169];[5 – с. 7-32];[6 – с. 5-16].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям: "социальная технология", "технология социальной работы".

2. Расскажите об основных подходах к классификации общих и частных технологий социальной работы.

3. Охарактеризуйте особенности интегрированных социальных технологий. В чём специфика использования комплекса интегрированных социальных технологий социальной практике.

4. Дайте определение понятию "социальная диагностика". В чём значение социальной диагностики для осуществления социальной работы.

5. Дайте определение понятию "социальная профилактика". В чём сущность и значение "социальной профилактики".

6. Дайте краткую характеристику технологиям: социальной адаптации и социальной реабилитации.

7. Расскажите о важности применения технологий социальной коррекции и социальной терапия.

8. Назовите принципы применения технологий социального проектирования и прогнозирования.

9. Назовите основные правила применения технологии социального посредничества.

Задания для самостоятельной работы:

1. Выпишите определения основных понятий темы, укажите ссылку на справочно-информационную литературу.

2. Составьте словарь определений: инновация, инноватика, нововведение, исходя из известных Вам научных подходов в отечественной науке.

3. Оформите в таблицу "Инновационные технологии в отечественной социальной работе" перечень нововведений за последние 20 лет :

Наименование технологий	Наименование нововведений
Технологии социальной работы с детьми-сиротами	Приемные семьи
	Патронатное воспитание
	Постинтернатное сопровождение
Технологии социальной работы с пожилыми людьми.....	
.....	

Тема 2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной работе»

План:

1. Роль и место курса «Инновационные методы и технологии в социальной работе» в программе подготовки бакалавров социальной работы.

2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной работе».

3. Теоретические и исследовательские проблемы курса «Инновационные методы и технологии в социальной работе».

4. Значение социально-технологической подготовки для повышения профессионального мастерства специалиста социальной работы.

Литература: [1- с. 10-56; 57-119]; [2 – с.5-32; 109-169];[5 – с. 7-32]; [6 – с. 5-16].

Вопросы для самоконтроля:

1. Чем обусловлено многообразие понятий и их интерпретаций, определяющих сущность феномена инновации?

2. Раскройте понятие инновации.

3. Перечислите этапы, характеризующие инновационный процесс.

4. Раскройте ведущие характеристики инноваций.

5. Перечислите основные критерии классификации инноваций.

6. Охарактеризуйте особенности социальных инноваций.

7. Приведите примеры инноваций в социальной сфере.
8. Раскройте закономерности обновления и развития социальной сферы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему основных этапов, характеризующих инновационный процесс.
2. Подготовьте доклад и презентацию на одну из выбранных тем: 1) "Роль инноваций в современной России"; 2) "Инновации как фактор социального развития"; 3) "Социальные ресурсы современной России".
3. Выпишите известные Вам примеры инноваций в социальной сфере и расскажите о них.

Тема 3. Понятие инновационной технологии, сущность и структура инновации

План:

1. Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях.
 2. Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности.
 3. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Основания и критерии для классификации инноваций.
 4. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса.(по А.И. Пригожину).
 5. Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы. Определение понятий «метод», «инновационный метод», их характеристика.
 6. Роль инновационных методов в технологиях социальной работы.
 7. Технология ТРИЗ (теория решения изобретательских задач).
 8. Метод «мозгового штурма».
 9. Метод синектики как метод группового решения проблемы.
 10. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс).
 11. Метод «Контрольных списков».
 12. Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы.
- Литература: [1- с. 57-119]; [5 – с. 107-109]; [6 – с. 16-28].

Вопросы для самоконтроля:

1. Выскажите своё суждение о том, что инноватика - это специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях.
2. Назовите основные подходы к определению инноваций. Охарактеризуйте параметры нововведений.
3. Дайте характеристику инновационной деятельности.
3. Представьте классификацию нововведений с точки зрения составляющей научно-технического прогресса, опираясь на исследования А.И. Пригожина.
4. Дайте определения понятиям «метод», «инновационный метод», охарактеризуйте их.
5. Назовите известные Вам инновационные технологии (ТРИЗ, метод «мозгового штурма», метод синектики, технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс), метод «Контрольных списков» и др.).
6. Представьте возможные варианты использования названных методов и технологий в социальной практике.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад и презентацию на одну из выбранных тем: "Методы и технологии инициирования инновационных идей в социальной сфере"; "Развитие инновационных процессов в социальной работе"; "Инновации как фактор социального развития"; "Социальные ресурсы современной России".
2. Представьте возможные варианты использования названных методов и технологий в социальной практике (на примере известных Вам инновационных технологий (ТРИЗ, метод

«мозгового штурма», метод синектики, технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс), метод «Контрольных списков» и др.).

Тема 4. Условия формирования и развития инновационных технологий в социальной работе

План:

1. Социальная практика как условие развития инновационных технологий.
2. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
3. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов.
4. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
5. Проверка эффективности социальных инноваций.
6. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

Литература: [1-с. 57-119]; [3-с.113-132; 133-140]; [4 –с.10-41; 81-119;119-128]; [5 –с.107-109]; [6 –с. 28-38].

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите основные условия развития инновационных технологий в сфере социального обслуживания.
2. Каковы особенности социального обслуживания в нашей стране и за рубежом?
3. Каковы возможности адаптации к российским условиям зарубежной практики инновационных технологий в сфере социального обслуживания?

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьтесь к выполнению тестового задания.
2. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

а) Национальные проекты России как условие развития инновационных технологий в сфере социального обслуживания: результаты и перспективы развития (проекты - на выбор).

Раздел 2. Использование зарубежных и отечественных инноваций в социальной сфере

Тема 5. Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике

План:

1. Изучение и использование отечественного и зарубежного опыта в социальной работе России.
2. Зарубежный опыт профессиональной подготовки в области социальной работы.
3. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодежи, пожилых, инвалидов и укрепления семьи.
4. Международный опыт в практике отечественной социальной работы.

Литература: [1- с.57-119]; [3 –с.115-132]; [4 – с.404-414;415-427; 452-473].

Вопросы для самоконтроля:

1. Расскажите о системе определённых способов социальной деятельности, направленной на удовлетворение актуальных потребностей граждан в адаптации, интеграции и социальной реабилитации, за рубежом.
2. Приведите примеры опыта в европейских странах развития инновационных форм и видов социального обслуживания.
3. Расскажите об опыте международного сотрудничества в решении социальных проблем молодежи, пожилых, инвалидов и укрепления семьи.
4. Расскажите о международной модели устройства детей, лишенных родительского попечения «Киндердорф» (Австрия, Г. Гмайнер).
5. Охарактеризуйте модель «Фостеровские семьи» (США).

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад и презентацию на одну из выбранных тем: "Приоритеты развития социального обслуживания в отечественном и зарубежном опыте"; "Перспективы повышения качества социального обслуживания".

2. Подготовьтесь к дискуссии.

Темы дискуссии:

а) Развитие инновационных форм и видов социального обслуживания в современной России.

б) Международный опыт: развитие инновационных форм и видов социального обслуживания в Восточной и Западной Европе (страна на выбор).

Тема 6. Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России

План:

1. Определение понятия «социально-управленческие технологии» краткая характеристика. Автоматизация функций в социальной работе.

2. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.

3. Информационное обеспечение социального управления.

4. Опыт использования инновационных технологий в деятельности социальных служб.

Литература: [3 – с.113-132; 133-140]; [4 – с. 415-427; 452-473]; [6 – с. 28-38; 47-60].

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте понятия «инновационный потенциал» и «инновационная политика» организации.

2. Перечислите факторы, определяющие инновационные преобразования в организации.

3. Каковы виды инновационной политики организации?

4. Охарактеризуйте инновационные стратегии развития организации.

5. Каковы основные этапы инновационных изменений в организации?

6. Как вы понимаете утверждение: «Руководитель играет роль катализатора при реализации инновационных целей»?

7. Объясните суть явления сопротивления персонала нововведениям.

8. Охарактеризуйте методы преодоления сопротивления персонала нововведениям.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад и презентацию на одну из выбранных тем: "Конкурентоспособность социальных организаций"; "Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере".

2. Подготовьтесь к дискуссии.

Темы дискуссии:

а) "Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета)";

б) "Роль лидера в инновационной организации".

Тема 7. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения

План:

1. Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы, их характеристика.

2. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем различных категорий населения: лиц с ограниченными возможностями; детей, лишённых родительского попечения; выпускников интернатных учреждений; безнадзорных и беспризорных детей; лиц, вернувшихся из мест заключения; малообеспеченных граждан; семей «группы риска»; безработных и т.д.

3. Перспективы повышения качества социального обслуживания.

4. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.

Литература:[1-с.10-56; 57-119;120-170;171-211]; [4–с.404-414; 415-427];[5 –с.107-109];[6–с. 28-38; 47-60].

Вопросы для самоконтроля:

1. Определите сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект».
2. Перечислите признаки, по которым классифицируются инновационные проекты.
3. Выделите различные типы инновационных проектов с точки зрения их значимости.

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучив информационные ресурсы Министерства социального развития Мурманской области, составьте реестр социальных проектов, программ. Полученные данные оформите в таблицу:

№ п/п	Наименование социального проекта (программы)	Целевая аудитория, цель проекта (программы)

2. Подготовьтесь к дискуссии.

Тема дискуссии:

а) Как определить качество и эффективность социального обслуживания населения: главные параметры.

Тема 8. Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)

План:

1. Региональные модели управления социальной работой. Основные направления региональной социальной политики.

2. Региональные социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы.

3. Инновационные технологии социальной работы в деятельности специалистов социальных служб.

4. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями.

5. Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству.

6. Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

7. Опыт инновационной социальной работы в сельской местности.

8. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми в Мурманской области.

Литература: [1- с. 57- 119; 171-211]; [3 – с.133-140; 232-234];[5 –с. 107-109].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите региональные модели управления социальной работой.
2. Охарактеризуйте основные направления региональной социальной политики.
3. Перечислите региональные социальные проекты и программы в сфере социального обслуживания населения.

4. Расскажите об инновационных технологиях социальной работы в деятельности специалистов социальных служб.

5. В чём заключается модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями.

6. Расскажите об инновационных технологиях в работе с детьми-инвалидами и их семьями.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад и презентацию на одну из выбранных тем: " Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей".

2. Подготовьтесь к выполнению тестового задания.